

## Formations au logiciel Siham Convergence

### Comment bénéficier de formations ?

- Vous prenez avec contact nous : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org) afin que nous échangions sur vos besoins de formation
- Nous convenons ensemble selon nos disponibilités respectives des dates de formations aux modules choisis
- Vous nous envoyez les noms et emails des participants à chacun des modules
- Nous vous envoyons le devis
- Vous nous renvoyez le devis signé afin de confirmer les créneaux réservés
- Avant chaque formation le lien Microsoft Teams donnant accès à la formation est envoyé

### Quelles sont les formations proposées pour utiliser Sham Convergence ?

Vous trouverez ci-après le programme détaillé nos cinq modules de formation à Sham Convergence dispensés en distanciel.

Le déroulé pédagogique impose que les modules *Prendre en main Siham Convergence* et *Le suivi socioprofessionnel avec Siham Convergence* se succèdent et soient dispensés préalablement aux autres modules.

### Les formations peuvent-elles être prises en charge par l'OPCO ?

Ces formations peuvent être prises en charge par votre OPCO sous réserve de leur fournir :

- Ce programme de formation
- Le devis (indiquant le nom des participant à chacune des formations)
- Le certificat de réalisation fourni après les formations
- La facture

### Combien coûte une formation ?

Vous pouvez bénéficier de tarifs dégressifs selon le nombre de formation commandées. La tarif s'entend par formation :

	1 formation	2 formations	3 formations	4 formations	5 formations
Tarif HT par formation (en €)	400	600	780	1.030	1.100

# Le suivi socioprofessionnel avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux travailleurs sociaux utilisateurs de Siham Convergence de suivre à l'aide logiciel l'accompagnement des salariés de SIAE.

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Rendre-compte du suivi et de l'accompagnement socioprofessionnel des bénéficiaires dans le cadre du programme Convergence
- Saisir les données spécifiques aux modalités d'accompagnement des chantiers Convergence
- Saisir les données à la sortie du chantier et post-sortie
- Construire des requêtes avec l'outil Requêteur

## À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S2	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

## PROGRAMME DE FORMATION

- Début du parcours
  - L'accompagnement socioprofessionnel
  - Les différentes actions d'accompagnement
  - La fiche Bilan d'entrée
  - Les difficultés repérées
  - Repérer le Bilan d'entrée sur la flèche
- Le suivi de l'accompagnement socioprofessionnel
  - Les fiches Entretien
  - Le Bilan intermédiaire
  - La fiche Expérience Professionnelle
  - Les fiches Projet
  - Suivi des actions collectives
  - Les évaluations
- Sortie et suivi post-sortie
  - Le bilan de sortie
  - La fiche Suite Parcours SIAE
  - La fiche Sortie Convergence
- Initiation au requêteur
  - Description de l'outil
  - Requête sans condition
  - Requête avec une condition
  - Cumul de conditions
  - Enregistrer une requête
  - Exporter une requête

## RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48

75020 Paris

[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

## Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence.
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

## ORGANISATION DE LA FORMATION

- Formateurs  
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- Moyens pédagogiques et techniques
  - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
  - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
  - Visioconférence via Microsoft Teams
- Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation
  - Quiz avant et après la formation
  - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
  - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
  - Certificat de réalisation
  - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

## MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation  
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum  
Tarif : 400 € H.T. par formation  
Contact formation : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org)

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

## Prendre en main Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux travailleurs sociaux utilisateurs de Siham Convergence de d'appréhender l'environnement de travail, les fonctionnalités de base et de commencer à créer des données.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Se connecter avec un mot de passe valide au logiciel
- Naviguer dans le logiciel
- Créer un salarié
- Ajouter un contrat de travail

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S1	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

### PROGRAMME DE FORMATION

- Connexion à Siham Convergence
  - Les conditions préalables de connexion au logiciel
  - Réinitialiser son mot de passe
- L'accueil du logiciel
  - Profil et confidentialité
  - Les boutons de navigation
  - Les tuiles et les onglets
  - Visualiser les données à partir des tuiles
- Créer un bénéficiaire
  - Ajouter une Fiche administrative
  - Le formulaire de saisie dans Siham Convergence
  - Les différents types de champs saisissables
  - Naviguer dans le tableau de bord Information générales
  - Appréhender l'écran de la flèche
- Le tableau de bord du bénéficiaire
  - Accéder au tableau de bord du bénéficiaire
  - Les onglets
  - Accéder à un formulaire en mode lecture
  - Modifier les données d'un formulaire
- Création d'un salarié
  - Saisir une Fiche administrative
  - Les indicateurs Convergence
  - Enregistrer une Fiche administrative
  - Visualiser une fiche en lecture seule
  - La flèche
  - Importer un bénéficiaire à partir de la plateforme de l'inclusion (option)

### RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48

75020 Paris

[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

- Ajout d'une sous-fiche pour le bénéficiaire
  - Créer un contrat de travail
  - Retrouver le contrat de travail

#### Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer de :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Formateurs  
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- Moyens pédagogiques et techniques
  - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
  - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
  - Visioconférence via Microsoft Teams
- Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation
  - Quiz avant et après la formation
  - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
  - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
  - Certificat de réalisation
  - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid (à 15 jours)

#### MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation  
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum  
Tarif : 400 € H.T. par formation  
Contact formation : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org)

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

#### RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48  
75020 Paris  
[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

*Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €*  
794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

## Les déclarations à l'ASP avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux utilisateurs de transférer les données des salariés en insertion vers l'extranet IAE de l'ASP à partir du logiciel.

### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Remplir les conditions préalables au transfert vers l'ASP
- Transférer les nouveaux contrats vers l'extranet IAE de l'ASP
- Envoyer les suivis mensuels vers l'extranet IAE de l'ASP
- Transférer les formations vers l'extranet IAE de l'ASP

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle pour le transfert des données vers l'extranet IAE de l'ASP

Référence : SCOV2.S3	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

### PROGRAMME DE FORMATION

- Les conditions préalables au transfert
  - Paramétrer l'extranet IAE de l'ASP
  - La fiche Convention
  - Rattacher un contrat de travail à la Convention
- Transférer les nouveaux contrats
  - L'écran d'envoi des nouveaux contrats
  - Contrôle et corrections des données avant envoi
  - Envoi des contrats à l'ASP
  - Les messages en retour de l'ASP
- Transférer les suivis mensuels
  - Saisie des suivis mensuels
  - Envoi des suivis mensuels
  - Les retours en erreur de l'ASP
  - Le document PDF à retourner à l'ASP
- Transfert des Formations
  - Saisie des données pour l'ASP
  - Contrôle des données envoyées à l'ASP
  - Envoi des données des formations

### Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation

### RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48

75020 Paris

[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

- Disposer d'une annexe financière en cours de validité
- Connaître les données d'accès au compte sur l'extranet ASP de l'IAE
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis :

Les participants doivent disposer de :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Formateurs**  
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- **Moyens pédagogiques et techniques**
  - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
  - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
  - Visioconférence via Microsoft Teams
- **Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation**
  - Quiz avant et après la formation
  - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
  - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
  - Certificat de réalisation
  - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

#### MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation  
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum  
Tarif : 400 € H.T. par formation  
Contact formation : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org)

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

# Reportings avec Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux personnes en charge des reportings destinés aux divers financeurs de les générer automatiquement à partir des données saisies dans Siham Convergence

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Construire des requêtes en combinant les conditions
- Générer le fichier bilan de Convergence
- Générer le rapport statistique de type DREETS
- Analyser les statistiques générées
- Construire un rapport personnalisé simple (si option souscrite)

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir utiliser Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle pour la création de statistiques en vue des dialogues de gestion avec les financeurs

Référence : SCOV2.S4	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. avec option comprise

## PROGRAMME DE FORMATION

- Construction avancée des requêtes
  - Cumuler les conditions
  - Description de l'outil
  - Requête sans condition
  - Requête avec condition
  - Cumul de conditions
  - Combinaison de requêtes simples
  - Combinaison de requêtes combinées
  - Recherche stricte et la recherche étendue
  - Enregistrer une requête
  - Exporter une requête
- Le bilan Convergence
  - Les grandes étapes
  - Génération du fichier bilan
  - Structure générale du fichier bilan
  - Lire les cellules du fichier bilan
  - Onglet Suivi Salarié
  - Onglet Suivi Post-sortie
  - Onglet Suite Parcours SIAE
  - Corriger le fichier bilan
  - Anonymiser les données
- Le rapport statistique de type DREETS
  - Génération du rapport de type DREETS
    - Les données brutes
    - Les tranches d'âges
    - Reporting DREETS
    - Onglet Analyse

### RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48

75020 Paris

[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A



- Créer un modèle Excel personnalisé (en option)
  - Création des requêtes
  - Construction du fichier modèle
  - Importer le fichier modèle
  - Génération du rapport personnalisé

#### Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir un compte préalablement créé dans l'application client Siham Convergence. Vérifier auprès de l'administrateur Siham Convergence avant la formation
- Savoir utiliser Excel
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des bénéficiaires

Matériel requis - Les participants doivent disposer :

- D'un accès au logiciel Siham Convergence
- D'une application disposant de l'option « Reportings personnalisés » si l'option est souscrite pour la formation
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Formateurs  
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- Moyens pédagogiques et techniques
  - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
  - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
  - Visioconférence via Microsoft Teams
- Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation
  - Quiz avant et après la formation
  - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
  - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
  - Certificat de réalisation
  - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid

#### MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation  
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum  
Tarif : 400 € H.T. par formation  
Contact formation : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org)

#### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée

# Administration de Siham Convergence

Formation en distanciel

L'objectif de cette formation est de permettre aux utilisateurs de Siham Convergence ayant un profil d'administrateur d'être capable d'administrer le logiciel

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

- Gérer les entités
- Gérer les utilisateurs
- Paramétrer les listes déroulantes personnalisables
- Gérer les archives et la corbeille
- Implémenter des documents de fusion dans Siham Convergence
- Gérer les messages en page de connexion

## À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Toute personne amenée à devoir administrer le logiciel Siham Convergence dans le cadre de son activité professionnelle

Référence : SCOV2.S5	Modalité : Visioconférence
Formation intra-entreprise	Nombre de stagiaire(s) : de 1 à 6 personnes
Durée : 2h	Tarif : 400 € H.T. par formation

## PROGRAMME DE FORMATION

- L'interface d'administration
  - Accès à l'interface d'administration
- Gestion des entités
  - Spécificités de l'ajout de fiche entités
  - Gestion des droits
  - Gestion des entités hiérarchiques
  - Modification et suppression d'une entité
- Gestion des utilisateurs
  - Paramétrage d'un utilisateur
  - Désactivation d'un utilisateur
- Les listes déroulantes personnalisables
  - Ajouter un élément dans une liste
  - Désactivation d'un item dans la liste
- Suppression et archivage
  - Suppression et archivage en lot
- Documents de fusion
  - Données issues de la fiche en cours
  - Données issues de la fiche principale
  - Données issues d'autres sous-fiches
  - Données issues de l'entité de rattachement
  - Données issues de cases à cocher
  - Importation du modèle de fusion dans le logiciel
- Gestion des annonces en page de connexion
  - Création d'un nouveau message
  - Gestion des messages

## RézoSocial SAS

14-16 rue Soleillet – BL 48

75020 Paris

[www.rezosocial.org](http://www.rezosocial.org)

Numéro de déclaration d'activité : 11755117075

Société par Actions Simplifiée au capital de 96.403 €

794 223 461 RCS Paris - SIRET: 794 223 461 00037 - NAF: 6202A

### Pré-requis

- Être salarié(e) d'une structure abonnée au logiciel Siham Convergence
- Avoir accès à Siham Convergence via le compte administrateur. Sinon régénérer le mot de passe de l'utilisateur « adminsilesa » via la page de connexion du logiciel
- Être familier avec Microsoft Word ou Libre Office
- Comprendre les notions et besoins d'accompagnement des salariés

Matériel requis - Les participants doivent disposer de :

- D'un accès avec un profil administrateur au logiciel Siham Convergence
- D'un ordinateur par participant et dont la connexion internet est fonctionnelle et stable
- D'un micro-casque (ou à défaut d'un téléphone)
- D'une caméra

### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Formateurs  
L'ensemble de l'équipe de formateurs est membre du pôle développement du logiciel à Rézosocial. Ils connaissent la structure du logiciel et sont ainsi capables d'appréhender le logiciel tant d'un point de vue métier que fonctionnel et technique
- Moyens pédagogiques et techniques
  - À partir de l'application du client, démonstrations par la mise en situation des concepts et procédures transmises
  - À la suite de la formation, mise à disposition des documents supports
  - Visioconférence via Microsoft Teams
- Dispositif de suivi et d'évaluation des résultats de la formation
  - Quiz avant et après la formation
  - Questions / Réponses orales tout du long de la formation
  - Mise en pratique concrète sur l'application client avec ses propres données
  - Certificat de réalisation
  - Formulaire d'évaluation de la formation à chaud et à froid (à 15 jours)

### MODALITÉS D'ACCÈS À LA FORMATION

Délai d'accès : 1 mois à compter de la validation de la demande de la formation  
Modalité d'accès : Inscription à la formation validée à partir d'un participant pour 6 maximum  
Tarif : 400 € H.T. par formation  
Contact formation : [support-siham@rezosocial.org](mailto:support-siham@rezosocial.org)

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les personnes en situation de handicap, une solution d'adaptation sera étudiée et une réponse vous sera apportée