

L'entreprise

Créée en 2013, [RézoSocial](#) est une entreprise solidaire parisienne qui offre des prestations informatiques à ses clients. Sur l'activité d'infogérance, nous gérons principalement des structures de 15 à 100 ordinateurs sur 1 ou plusieurs sites. L'entreprise a une forte identité sociale puisqu'elle embauche par ailleurs des personnes exclues du monde du travail, les forme aux métiers de l'informatique et valorise leur talent. En forte croissance, RézoSocial a très rapidement multiplié son chiffre d'affaires auprès d'une clientèle qui lui renouvelle sa confiance.

L'ambiance de travail est dynamique et bienveillante, l'équipe est très attachée aux valeurs de générosité, de solidarité et d'ouverture aux autres.

Le poste

Le responsable de l'activité Infogérance en CDI (H/F) sera responsable d'une équipe à taille humaine, sous la responsabilité directe de la Direction.

Il/Elle sera garant(e) de la qualité des prestations rendues aux clients et coordonnera l'activité d'une dizaine de personnes : techniciens confirmés et techniciens en insertion. Il travaillera en proche collaboration avec le reste de l'équipe sur les sujets connexes (administrateurs systèmes et réseaux, conseillère en insertion professionnelle, commercial, comptabilité, RH, direction).

- Encadrement d'équipe : management, recrutements, organisation de l'équipe, accompagnement professionnel
- Référent technique : expliquer les bonnes pratiques, vérifier la qualité du travail effectué, répondre aux questions techniques, analyser une situation et choisir la meilleure solution, accompagner les salariés dans la réalisation de leur travail et les aider à gagner en qualité et responsabilité,
- Coordination des interventions en clientèle : organiser les interventions, communiquer avec le client et le chargé de clientèle, répartir le travail entre différents techniciens, intervenir en rdv clients
- Qualité des prestations : rester en contact régulier avec les clients, s'assurer de la satisfaction client
- Formations : vérifier la montée en compétence régulière des salariés en insertion, organiser les formations, évaluer les compétences techniques et les savoir-être des salariés en insertion en collaboration avec la chargée d'insertion

Ce poste peut nécessiter des déplacements en clientèle à Paris et en Ile-de-France.

Profil et compétences recherchées

Vous avez une expérience significative d'au moins 5 ans en tant que Responsable d'équipe technique, au sein d'une société de services.

Capacité à travailler en équipe et aptitude à l'encadrement indispensables. Beaucoup d'énergie et capacité à aller sur le terrain avec les équipes, indispensables. Vous avez le sens de la relation clients et n'hésitez pas à prendre des décisions de manière autonome.

Conditions

CDI temps plein, statut cadre, basé à Paris 20ème, avec déplacements en clientèle à prévoir en IDF. Chèques déjeuners, remboursement à 50% du titre de transport, mutuelle d'entreprise prise en charge à 70%.

Salaire selon expérience.

Merci d'adresser votre candidature à :

rh@rezosocial.org avec « Responsable Infogérance » en objet du mail.
